



INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA



HOSPITAL
DEL SALVADOR

Red Salud
Oriente



Estado del Arte, Puesta en Marcha y GDC **PROYECTO REPOSICIÓN**

Hospital del Salvador / Instituto Nacional de Geriátria



**Servicio
de Salud
Metropolitano
Oriente**

Región Metropolitana

Ministerio de
Salud

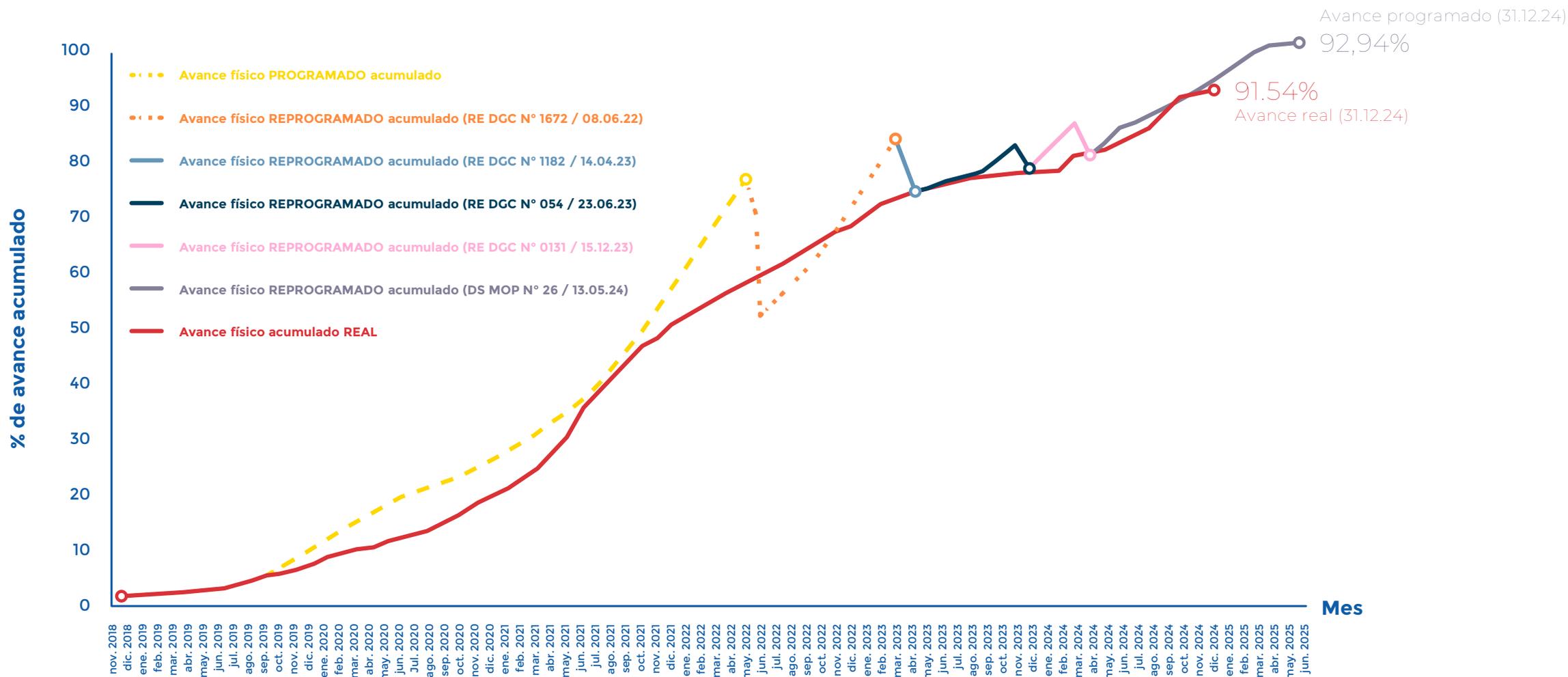
Santiago, enero 2025

Coordinación Proyecto HDS e INGER

Dirección del Servicio de Salud Metropolitano Oriente

Estado del Arte

AVANCE DE LA OBRA

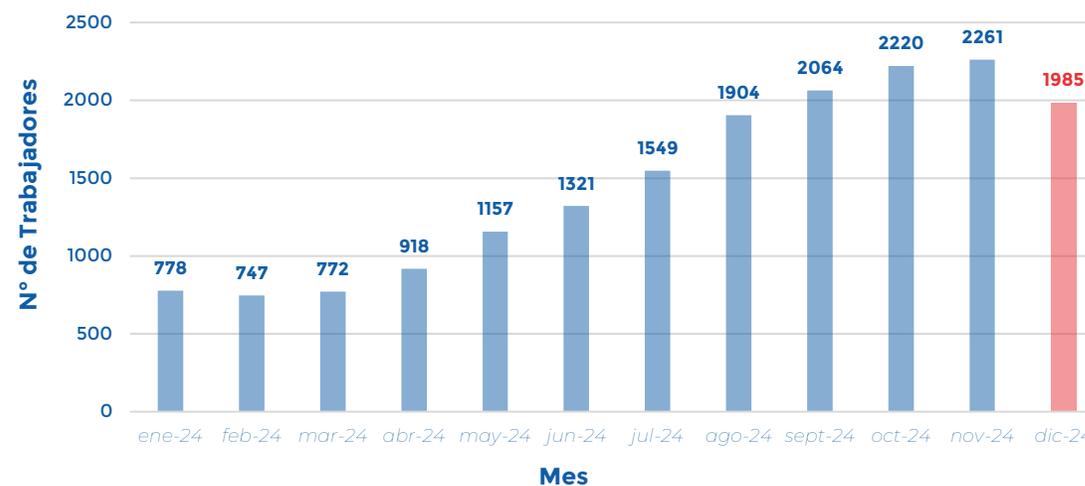




Evaluación últimos 12 meses del Avance de la Obra

Mes	Avance Acumulado Real	Avance Reprogramado Acumulado	Avance Mensual Real	Avance Mensual Projectado
dic. 2023	77,07%	85,07%	0,13%	2,97%
ene. 2024	77,22%	80,51%	0,15%	2,74%
feb. 2024	77,44%	83,36%	0,22%	2,85%
mar. 2024	79,92%	85,90%	2,48%	2,54%
abr. 2024	80,51%	88,56%	0,59%	2,67%
may. 2024	81,19%	Reprogramación	0,68%	Reprogramación
jun. 2024	82,39%	85,03%	1,20%	2,71%
jul. 2024	83,75%	85,90%	1,36%	0,87%
ago. 2024	85,03%	87,25%	1,28%	1,35%
sep. 2024	87,39%	88,55%	2,36%	1,30%
oct. 2024	90,35%	90,02%	2,96%	1,47%
nov. 2024	91,03%	91,44%	0,68%	1,42%
dic. 2024	91,54%	92,94%	0,51%	1,53%

Mano de Obra Real Año 2023-2024



La dotación de trabajadores que se alcanzó durante el mes de **DICIEMBRE** de 2024 fue de **1985 trabajadores**.



EQUIPOS

TOTAL DE EQUIPOS	CANTIDAD	PORCENTAJE	Equipos Recibidos	Equipos No Recibidos
9.635	Con orden de compra (OC)		5.570	1.473
	7.043	73,1 %		
	Sin orden de compra (OC)			
	2.592	26,9 %		

INSTRUMENTAL

TOTAL DE INSTRUMENTAL	CANTIDAD	PORCENTAJE	Equipos Recibidos	Porcentaje Recibidos
59.974	Con orden de compra (OC)		0	0 %
	24.896	41,5 %		
	Sin orden de compra (OC)			
	35.078	58,5 %		

ACOPIO TEMPORAL

Acopio transitorio	1 y 2 bodegas
Cantidad de Bultos	3.159
Cantidad de EMMC apróx. asociado a bultos	5.570
Valorización Total del EMMC Recepcionado (UF)	1.088.064 UF*



(* Este valor se obtiene de las orden de compra informadas por cada EMMC y no se refieren a pagos realizados por la Sociedad Concesionaria a los Proveedores.



Gobernanza / Concesiones

MESAS DE TRABAJO DESDE EL AÑO 2022

- Autorización sanitaria (SSMO¹, CS², AIF³, Hospitales)
- Revisión de RSO⁴ y PAPS⁵ (SSMO, AIF, Hospitales)
- Revisión planos con equipos médicos y mobiliario clínico (SSMO, Hospitales)
- Fichas para AS⁶ (SSMO y Hospitales)



Directorios

MESAS DE TRABAJO DESDE EL AÑO 2023

- Gestión del Cambio (SSMO, Hospitales)



Mesas de trabajo

MESAS DE TRABAJO DESDE EL AÑO 2024

- Puesta en Marcha (SSMO, Hospitales)

1. SSMO: Servicio de Salud Metropolitano Oriente; 2. CS: Sociedad Civil; 3. AIF: Asesoría Inspección Fiscal;
4. RSO: Reglamento de Servicio de Obra ; 5. PAPS: ; 6. AS: Autorización Sanitaria.

Estado del Arte VISITAS A OBRA DURANTE EL AÑO



Funcionarias/os HDS septiembre



Eq. directivo INGER (85% avance)



Eq. directivo INGER (85% avance)



Funcionarias/os HDS agosto



Consejo de la Sociedad Civil SSMO



Funcionarias/os HDS mayo



Funcionarias/os INGER julio



Funcionarias/os INGER agosto



Funcionarias/os HDS julio



Funcionarias/os HDS julio



Funcionarias/os INGER septiembre



Funcionarias/os INGER octubre



Fachadas HDS e INGER



Jardín histórico



Casino primer subterráneo



Respaldo eléctrico pabellones



Pasillo interior INGER



Pasillo interior HDS



Hall interior INGER



Piso Técnico ; Calderas



Bombas de clima



Piso técnico HDS



Avenida hospitalaria



Futuro acceso (Calle Alessandri)



INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA



HOSPITAL
DEL SALVADOR

Red Salud
Oriente



PUESTA EN MARCHA

Proyecto Reposición HDS e INGER



**Servicio
de Salud
Metropolitano
Oriente**

Región Metropolitana

Ministerio de
Salud



**ORIENTACIONES TÉCNICAS PARA LA PUESTA EN
MARCHA DE PROYECTOS HOSPITALARIOS**

Documento metodológico para la ejecución de la
puesta en marcha de hospitales



Actualización de las orientaciones técnicas del año 2017, que pretende entregar información del proceso completo de la Puesta en Marcha de hospitales, con el fin de convertirse en una herramienta que brinde a los equipos de los Servicios de Salud y hospitales, los elementos básicos y recomendaciones que les permitan llevar a cabo las acciones y actividades para que el proyecto hospitalario inicie operaciones de manera segura y con calidad.

Documentación PROGRAMA INTEGRAL DE GDC Y PEM



INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA



HOSPITAL
DEL SALVADOR

Red Salud
Oriente




Coordinación Técnica
N° 3.-

ORD.: N° **3396**

ANT.: -Decreto Supremo MOP N° 242 de fecha 20 de Agosto de 2015, que aprueba Resolución DGOP Ex N°2996, de 13.07.2015 y que modifica las característica de las obras.
-Decreto Supremo MOP N°141, de fecha 11 de febrero de 2014, publicado en el Diario Oficial con fecha 28 de Mayo de 2014.
-Resolución DGOP N°150 del 07 de septiembre de 2012.

MAT.: Programa Integral de Gestión del Cambio, correspondiente al contrato de concesión Hospital del Salvador e Instituto Nacional de Geriátria.

SANTIAGO, 28 OCT. 2016

DE: DIRECTORA
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO ORIENTE.

A: DRA. GISELA ALARCON ROJAS
SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES
MINISTERIO DE SALUD


Ministerio de Salud
VPH/FRM

ORD.: N° **0964**

ANT.: No hay

MAT.: Planes trabajo Gestión del Cambio HDS

SANTIAGO, 25 OCT 2022

DE: VICTORIA PINTO HENRÍQUEZ
DIRECTORA(S)
HOSPITAL DEL SALVADOR

A: DR. ALBERTO VARGAS PEYREBLANQUE
DIRECTOR(S)
SERVICIO SALUD METROPOLITANO ORIENTE

Dr. Alberto Vargas P., envío Plan de Gestión del Cambio y Puesta en Marcha 2022 y Modelo de Atención Clínica 2023 del Hospital del Salvador en relación al proyecto de Reposición del Hospital Salvador – Instituto Nacional de Geriátria desarrollado por los Equipos de Trabajo correspondientes.

Sin otro particular, le saluda atentamente


DRA. VICTORIA PINTO HENRÍQUEZ
DIRECTORA(S)
HOSPITAL DEL SALVADOR


Ministerio de Salud

REF.: Actualiza Plan de Puesta en Marcha y Gestión del Cambio HDS-INGER

SUBDIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS
DEPTO. DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

SANTIAGO 23 ABR 2021

N°11 20/04/2021

RESOLUCION EXENTA N° **444**

VISTOS

Las facultades que otorga el DFL N° 01 del 2005 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del DL 2763 de 1979 y de las leyes 18.933 y 18.469 del Minsal; Decreto Supremo N° 140/2004 Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud, DFL N°1/19.653 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°18.575 Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de Administración del Estado; lo establecido en las Resoluciones N° 7 del 2019 y N° 16 del 2020 de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO

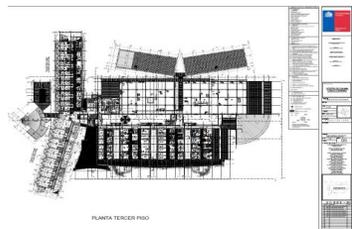
1. Las Orientaciones para el Desarrollo de Proyectos: Puesta en Marcha de Establecimientos Hospitalarios de Salud del Ministerio de Salud.
2. El Programa Integral de Gestión del Cambio (PIGC) Proyecto de Reposición Salvador-Geriátrico Servicio de Salud Metropolitano Oriente elaborado el año 2016
3. El Ord. N° 3396 del 28/10/2016, de la Dirección de Servicio Salud Metropolitano Oriente a la Subsecretaría de Redes Asistenciales, en que solicita aprobación PIGC.
4. El ordinario C4 N° 4523 del 23/11/2017, de la subsecretaría de Redes Asistenciales a la Directora General de Obras Públicas.

RESOLUCION

ACTUALICÉSE el Plan de Puesta en Marcha y Gestión del Cambio para el Hospital del Salvador e Instituto Nacional de Geriátria,

MANTÉNGASE el Presupuesto autorizado para el Programa de Gestión del Cambio autorizado por el Ministerio de Salud, Mediante Ord.C4 N°4523 del 23 de noviembre 2017.

NÓMBRESE a los integrantes de cada equipo que conforman los equipos de trabajo señalados en el plan adjunto.



Planificación

- Adjudicación de la obra
- Formación del equipo de PM
- Revisión de EPH
- Formulación del plan de trabajo



Implementación

- Ejecución del plan de trabajo.
- Revisión de planos por equipo local.
- Visitas a la obra funcionarios/as, comunidad y SEREMI (cortesía)

Habilitación

- Recepción Municipal
- Instalación de E&E
- Capacitaciones
- Autorización Sanitaria



Traslado

- Simulacros de traslados y simulación de atención
- Traslado a nuevas dependencias

Operación Inicial

Atención de pacientes



Transición

Operación normal

Tiempo clave





Infraestructura

Recursos
Humanos

Gestión
Asistencial y
Operacional

TIC'S

Calidad y
Seguridad de
la Atención

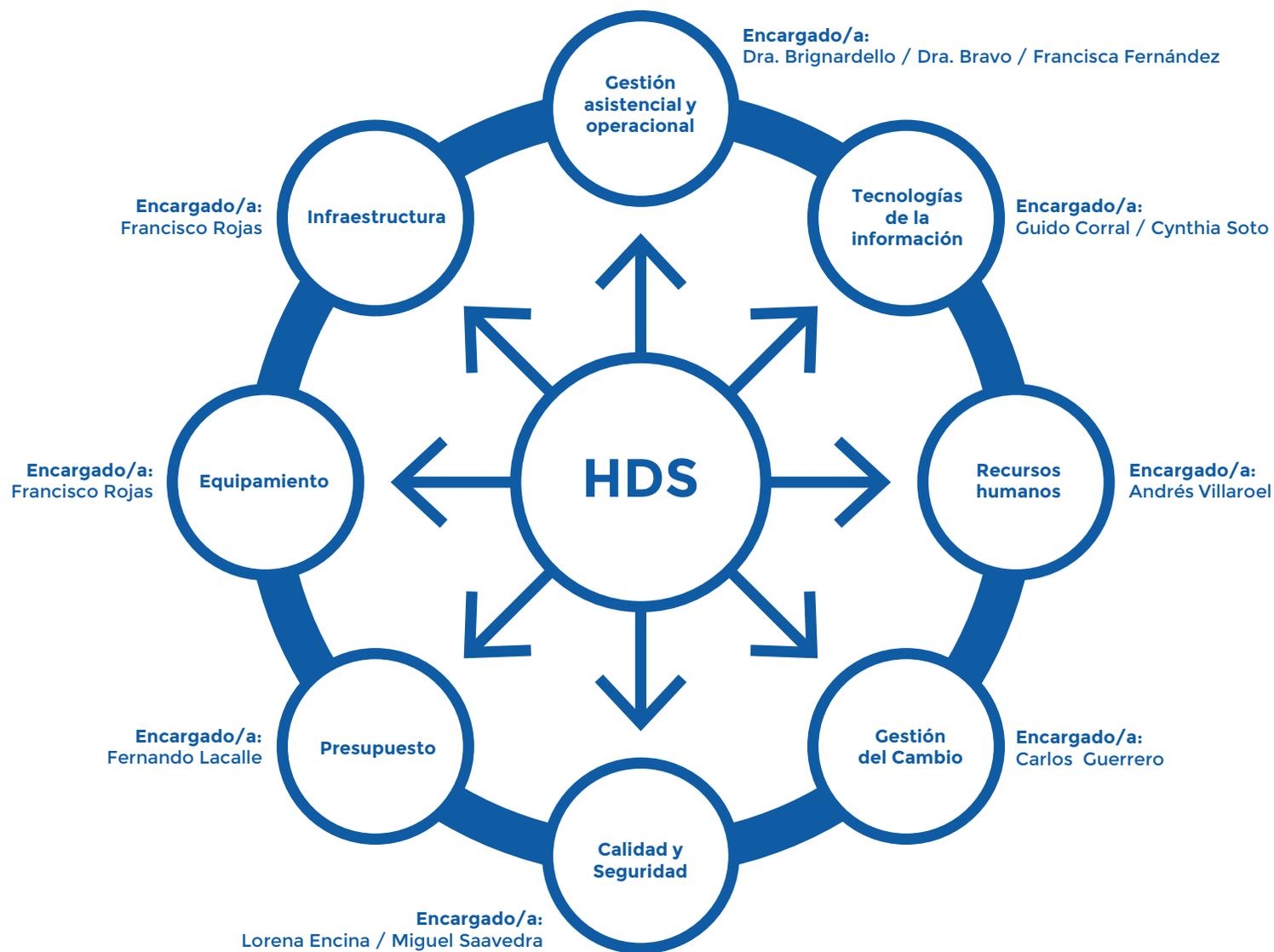
Presupuesto

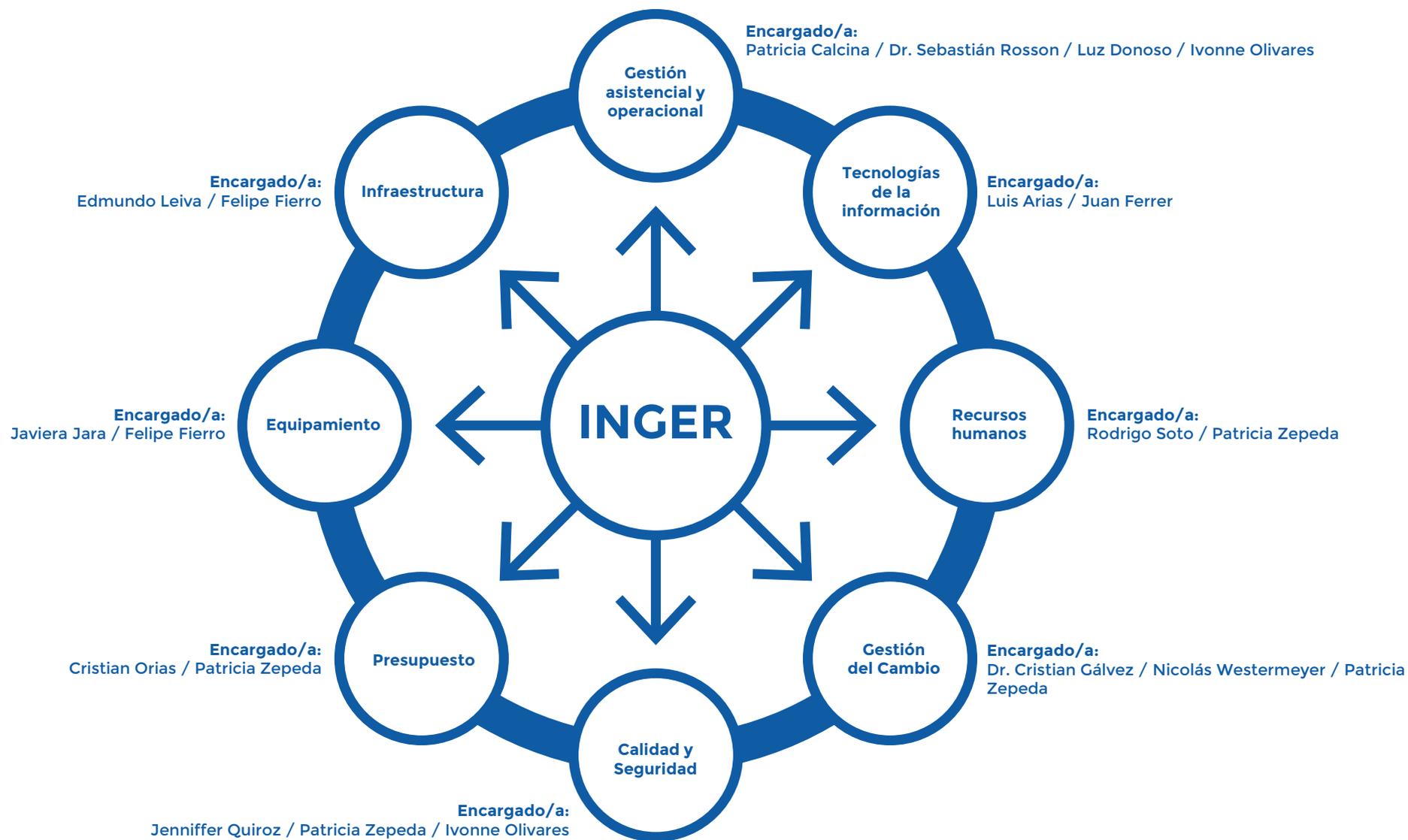
Equipamiento

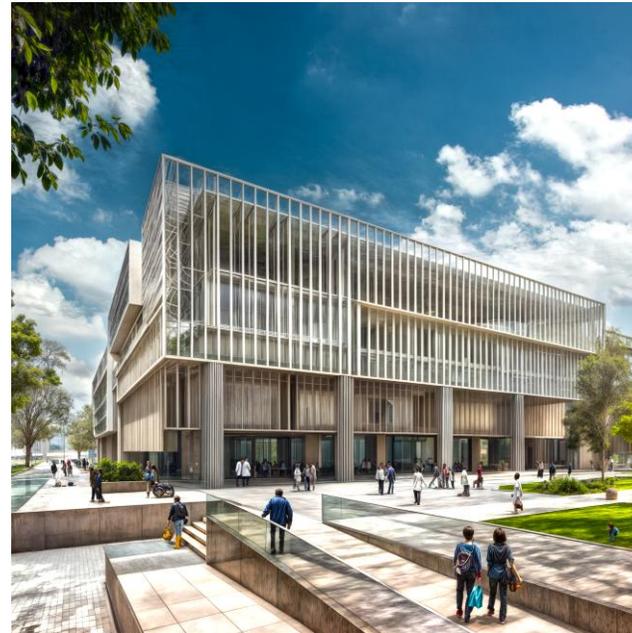
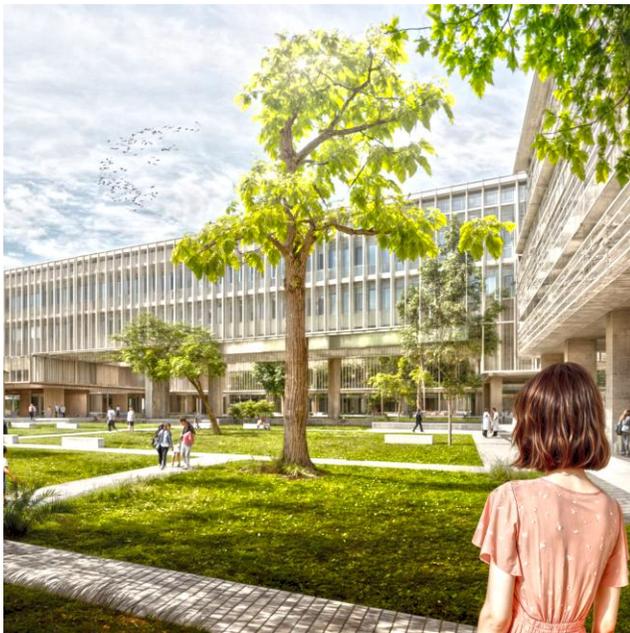
GESTIÓN DEL CAMBIO

Proceso transversal a toda la puesta en marcha

Proceso que implica la coordinación e integración de los distintos ámbitos del proyecto, con el objetivo de lograr una apertura del establecimiento sanitario de acuerdo con normativas vigentes, de manera segura y con calidad.







DESAFÍOS FUTUROS PARA EL 2025

- *Recepción de recintos.*
- *Capacitación en el uso de nueva infraestructura y equipamiento.*
- *Autorización de funcionamiento.*
- *Preparación para el Traslado.*
- *Marcha Blanca.*
- *Operación Inicial.*



INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA



HOSPITAL
DEL SALVADOR

Red Salud
Oriente



CAPACITACIÓN

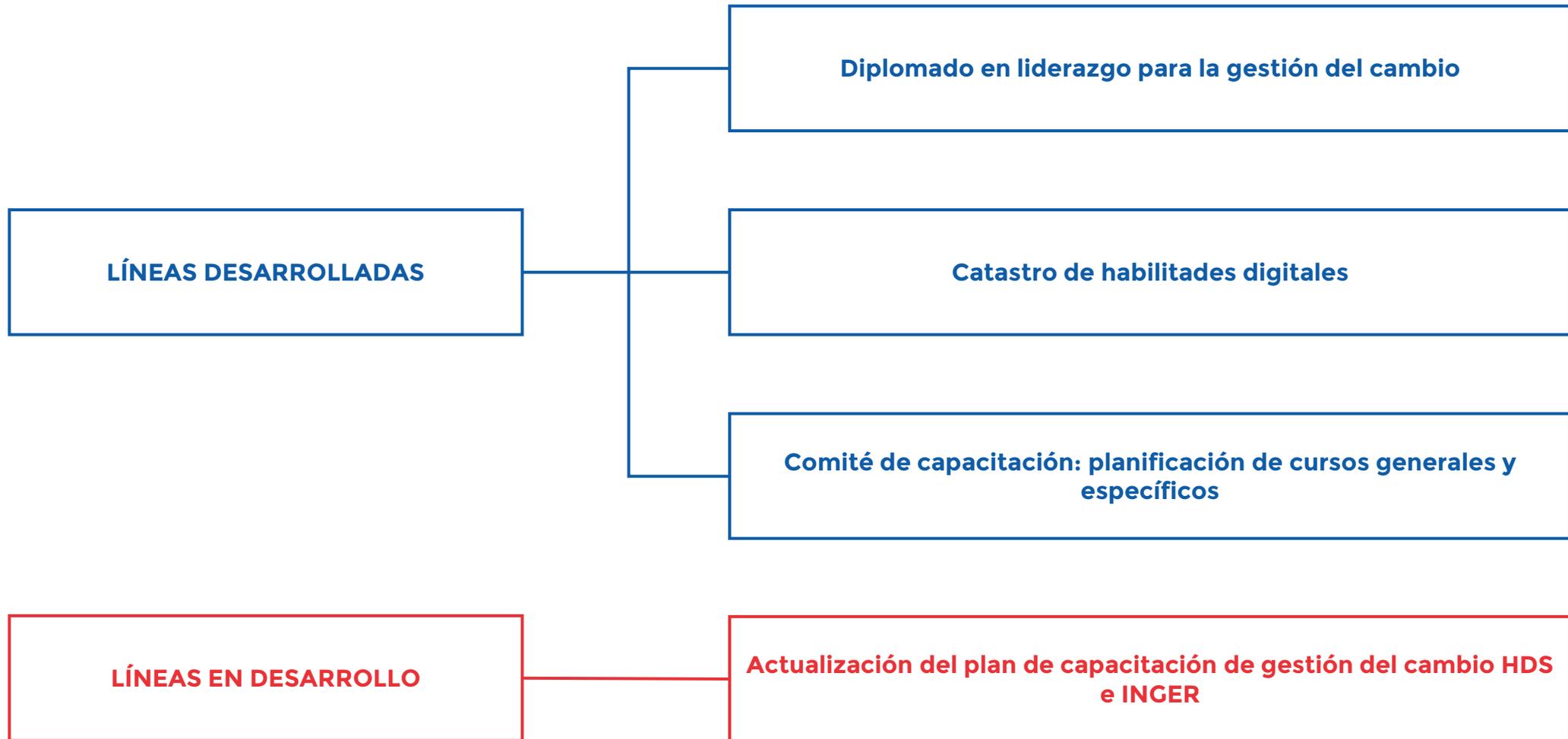
Proyecto Reposición HDS e INGER



**Servicio
de Salud
Metropolitano
Oriente**

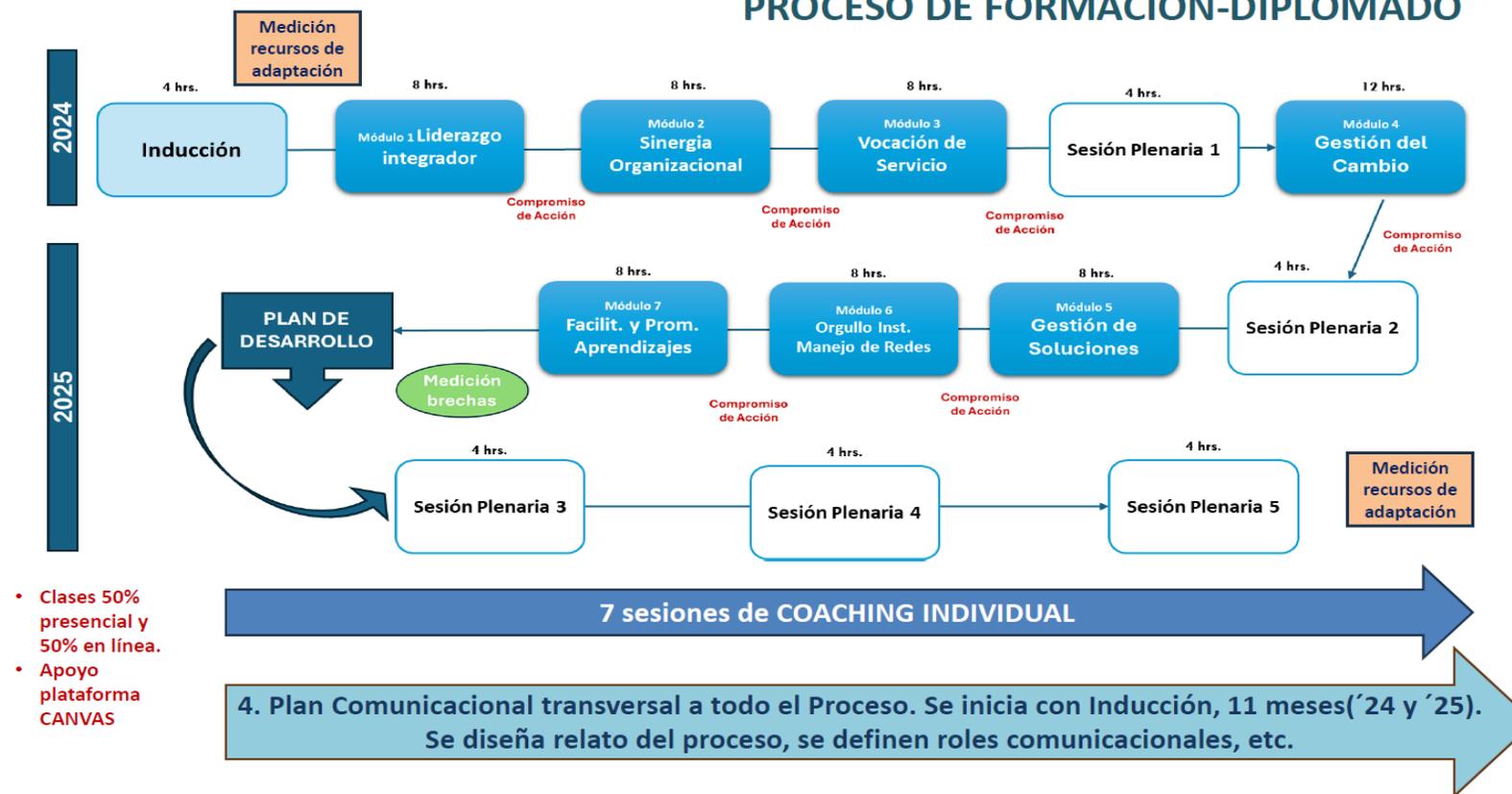
Región Metropolitana

Ministerio de
Salud





PROCESO DE FORMACION-DIPLOMADO



- Clases 50% presencial y 50% en línea.
- Apoyo plataforma CANVAS

Estado de Situación: *En Ejecución*



Objetivo del Proyecto

Desarrollar un diagnóstico global de competencias digitales en las y los funcionarios del HDS e INGER, con el fin de detectar los casos más urgentes de nivelación y planificar un plan de mediano plazo de nivelación.

Evaluación de competencias digitales

Detección de casos urgentes de abordar, para habilitar en uso de sic

Planificación de un plan de formación de mediano y largo plazo, para la nivelación de competencias

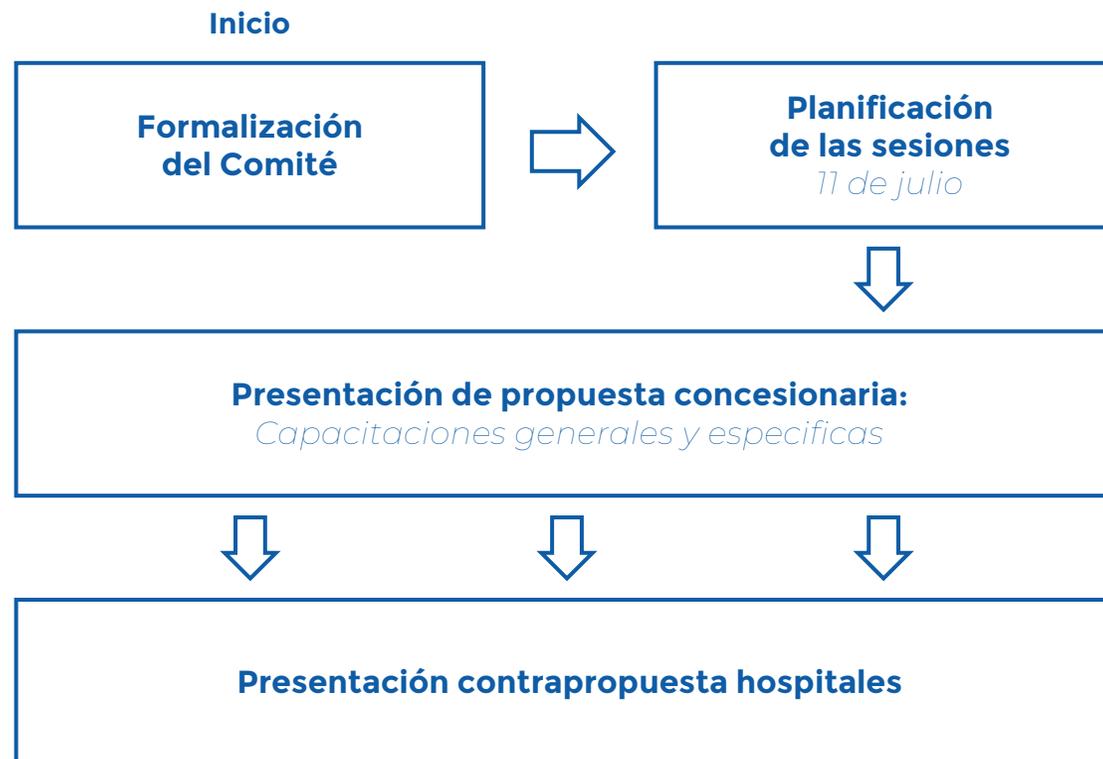
Estado de Situación: *Piloto uso de software y laboratorio con muestras del HDS y del INGER (Enero)*
Inicio evaluaciones masivas: MARZO 2025.

Objetivo del Comité

Planificar la capacitación considerada en la concesión para el uso de espacios, características generales, nuevas dependencias y equipos.

Compuesto por:

- 2 Representantes INGER
- 2 Representantes HDS
- 1 Representante SSMO
- Representantes Concesionaria
- Representante AIF



Estado de Situación: *A espera de respuesta de contrapropuesta concesionaria.
Reactivación comité.*

Capacitación LINEAMIENTOS PARA CAPACITACIÓN



INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA



HOSPITAL
DEL SALVADOR

Red Salud
Oriente



		ACCIÓN DE CAPACITACION	COSTO P/P	Participantes	TOTAL	COSTO PER CAPITA
PROGRAMA TRANSVERSAL HDS-INGER GDC 2023-2024		Enfoque de género (virtual y presencial)	\$150.000	300	\$45.000.000	\$201.000.000
		Derechos humanos (virtual y presencial)	\$150.000	300	\$45.000.000	
		Calidad y seguridad de la atención (virtual y presencial)	\$150.000	300	\$45.000.000	
		Modelo de atención geriátrico (virtual y presencial)	\$80.000	300	\$24.000.000	
		Modelo de atención medico quirúrgico integral (virtual y presencial)	\$80.000	200	\$16.000.000	
		Curso formación de líderes con enfoque en gestión del cambio	\$650.000	40	\$26.000.000	
PROGRAMA INGER GDC 2023-2024		Liderazgo y comunicación para la gestión del cambio	\$800.000	20	\$16.000.000	\$48.400.000
		Nivelación tecnológica	\$150.000	30	\$4.500.000	
		Comunicación asertiva	\$120.000	40	\$4.800.000	
		Gestión por procesos y mejora continua	\$330.000	20	\$6.600.000	
		Gestión y administración de contratos	\$300.000	20	\$6.000.000	
		Gestión del cambio	\$50.000	200	\$10.000.000	
		Curso conducción de ambulancias (reconversión laboral)	\$500.000	1	\$500.000	
PROGRAMA HOSPITAL DEL SALVADOR GDC 2023-2024	CULTURA	Facilitación y motivación al cambio	\$100.000	600	\$60.000.000	\$306.800.012
		Cultura deseada (buen trato, promoción de valores, trabajo en equipo)	\$80.000	1000	\$80.000.000	
	PROCESOS ASISTENCIALES Y DE GESTION	Desarrollo de competencias en nuevo modelo de atención y gestión	\$100.000	800	\$80.000.000	
		Reconversión de personas para nuevos roles (reconversión laboral)	\$675.676	37	\$25.000.012	
		Aeroevacuación médica del paciente crítico	\$216.000	50	\$10.800.000	
		Modelos de supervisión transversal en seguridad del paciente	\$100.000	300	\$30.000.000	
	TIC Y TRANSFORMACION DIGITAL	Nivelación en el uso de tecnologías para eficiencia de procesos	\$80.000	200	\$16.000.000	
		Actualización en tecnologías de información (seguridad informática, metodologías ágiles)	\$625.000	8	\$5.000.000	

\$556.200.012

Estado de Situación: *En proceso de actualización de necesidades y validación local, para consolidación feb-2025*



Estado del Arte, Puesta en Marcha y GDC

FIN DE LA PRESENTACIÓN

Proyecto Reposición HDS e INGER



Servicio
de Salud
Metropolitano
Oriente

Región Metropolitana

Ministerio de
Salud

Santiago, enero 2025

Coordinación Proyecto HDS e INGER

Dirección del Servicio de Salud Metropolitano Oriente