

SÚMATE



Proceso Gestión del Cambio
INGER HDS

Plan de Difusión Gestión del Cambio
Proyecto de Reposición Instituto Nacional
de Geriatria y Hospital del Salvador

OBJETIVO GENERAL

Ampliar y profundizar en los grupos de interés del proyecto, el estado y los avances de la Gestión del Cambio y la Puesta en Marcha de los nuevos edificios que forman parte de la Reposición del Instituto Nacional de Geriatria y el Hospital del Salvador.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Colaborar con el Plan de Trabajo del Directorio y del equipo de Puesta en Marcha en todas sus expresiones comunicacionales: Generación de Contenidos, piezas de imagen institucional (audiovisuales, gráficas), actualización de sus redes sociales y organización de hitos significativos relacionados con este tema en el 2024.
2. Diseñar y ejecutar una estrategia que permita en la comunidad funcionaria de los dos establecimientos involucrados directamente generar un sentido de pertenencia con el proceso de puesta en marcha de los nuevos centros.
3. Diseñar y ejecutar una estrategia de difusión que permita dar a conocer sistemáticamente los avances de ambos proyectos, tanto en los establecimientos hospitalarios de la Red Oriente, como en los centros de Atención Primaria.
4. Dar a conocer a la comunidad usuaria las etapas del proyecto que se aproxima mediante actividades en terreno coordinadas con cada comuna y trabajadas en forma conjunta con los equipos de Participación de los tres establecimientos.
5. Identificar y planificar los hitos del proyecto de este año, y asesorar comunicacionalmente su organización en forma y fondo.
6. Continuar con los productos de continuidad que fueron comprometidos en 2023, a saber:
 - Web Site Actualizado
 - Afiche
 - Gráficas para Redes Sociales
 - Videos solicitados
 - Boletín Informativo
 - Apoyo a Visitas Guiadas
 - Apoyo logístico, gráfico, audiovisual y de cobertura periodística de los eventos del año relacionados con el avance de ambos proyectos.
7. Integrar nuevos productos de continuidad con el objetivo de informar a los funcionarios sobre el proyecto

Actividades para la Comunidad Funcionaria de HDS e INGER

Tema	Canal de Difusión	Soporte	Plazo Aprox
Jornadas/ conversatorios	Presencial (auditorios, reuniones clínicas)	Videos	Mayo - Agosto - Noviembre
Visitar futuras dependencias	Redes sociales/Correo electrónico/Sitio web	Galería de fotos y videos	Enero a diciembre 2024
Consejos Técnicos Ampliados	Presencial	Presentación con diapositivas y fotos	Mayo - Julio - Septiembre - Noviembre
Entregar información a funcionarios al término de cada visita	Presencial	Trípticos informativos (con las principales ventajas del proyecto)	Julio a Diciembre
Difundir avances del proyecto	Correo masivo	Boletines informativos	Mensualmente

Actividades para la Comunidad Funcionaria Red Oriente

Tema	Canal	Soporte	Plazo Aprox
Invitar a equipos a conocer los avances de la obra (en especial los establecimientos que tendrán proyectos de reposición como INT e INCA)	Presencial	Videos - afiches	Segundo semestre 2024
Cómo contribuirá a la Red la puesta en marcha de ambos proyectos en lo asistencial	Correo interno. Espacio en intranet hospitales e institutos. Alianzas con Municipios	Gráfica de mailing Cápsulas de video	Segundo Semestre 2024
Plan Maestro y sus avances	Correo interno. Espacio en intranet de hospitales e institutos Alianzas con Municipios	Gráfica para mailing Cápsulas de video	Segundo Semestre 2024

Actividades para la Comunidad Usuaria de la Red Oriente

Tema	Canal	Soporte	Plazo apróx.
Salida a terreno a comunas	Presencial	Módulo Maqueta videos afiches	Junio a Agosto
Incorporación en actividades masivas comunales	Presencial	Módulo Maqueta videos afiches	Segundo Semestre

Hitos Comunicacionales 2024

Tema	Canal	Soporte	Plazo Aprox
Jornadas (Patrimonio/modelos de atención)	presencial	videos- papelógrafos - códigos QR	Según calendario definido por GC
Término del 85% de las obras	Correo explicativo /RRSS	videos y afiches	Agosto
Visita a las obras de autoridades o de usuarios/jardín semillita	Presencial/RRSS/correo	videos	Según se defina
Inicio capacitación en Liderazgo a equipos de ambos recintos	Presencial	fotos - videos	Según definición de encargados