

Avance Plan de Recursos Humanos y Carta Gantt Programación 2024



Avance Perfiles por Competencias y Carta Gantt Programación 2024



Productos esperados

- **Levantamiento de Perfiles por competencia (estimado), organizados por familias de cargo:**
 - 60 para el INGER (dotación 600 aprox.)
 - 200 para HDS (dotación 3.500 aprox.)
- **Diccionario de competencias conductuales para cada establecimiento**
 - A NIVEL INTERNO:**
 - Estrategia para medición de **brechas de competencia** y elaboración de **Plan Trienal de Capacitación: desarrollo herramienta informática en conjunto con Deptos de TI**

Necesidades Establecimientos:

Perfiles por competencias en base a familias de cargo relacionados a objetivos estratégicos y modelos de atención.

HOSPITAL DEL SALVADOR	INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRÍA
<p>Aproximadamente 200 perfiles por competencias, organizados en 6 familias de cargo</p> <p>Familia de cargos Atención Cerrada. Familia de cargos Atención Abierta. Familia de cargos Atención Críticas. Familia de cargos Atención de Apoyo Diagnóstico. Familia de cargos Apoyo Administrativo. Familia de cargos Líderes HDS.</p>	<p>Aproximadamente 60 perfiles por competencias, organizados en 8 familias de cargo</p> <p>Familia Cargos Auxiliares Familia Cargos de Administrativos Familia de Cargos Técnicos Clínicos Familia de Cargos Profesionales Familia de Cargos Profesionales Clínicos Familia de Cargos Jefatura Familia de Cargos Directivo/as</p>

AVANCES AL 28.02.2024

- Reuniones Mesa (SDGDP y referentes técnicos de ambos establecimientos + referentes DO) para elaboración documento Orientaciones Técnicas (4 reuniones)
- Revisión documento OT por Jefa Unidad de Procesos del Depto. de Coordinación Proyecto de Reposición HDS-INGER
- Definición y Matriz de consultoras a convocar, en su mayoría obtenidas del ranking de valoración/satisfacción, que genera el Servicio Civil, a través de encuesta aplicada a servicios públicos que trabajan con consultoras, y otras otras referidas.
- Envío del documento de Orientaciones técnicas a 9 (a la fecha) consultoras
- Gantt de entrevistas con consultoras a realizarse en Marzo 2024 y decisión terna

Cronograma 2024



COMPETENCIAS PARA LIDERAR LA GESTIÓN DEL CAMBIO

- Colaboración como referentes técnicos en la búsqueda y selección de consultor que levantará matriz de competencias para liderar la gestión del cambio, insumo para plan de desarrollo de dichas competencias (cursos de capacitación y otras estrategias)
- Referentes técnicos del consultor para el Levantamiento de competencias
- Diseño de Plan de desarrollo de competencias y Acompañamiento a Liderazgo de Gestión del Cambio (Mesa de trabajo)

Cronograma 2024-2025



Avance procesos Reclutamiento y Selección y Carta Gantt Programación 2024



AVANCES AL 28.02.2024

- Cada establecimiento definió un estimado de cargos de expansión a reclutar y seleccionar:

HDS: 1551 (1a etapa 701, 2da etapa 850)

INGER: 300
- Vínculo a Servicio Civil para apoyar proceso a través del Portal de Empleos Públicos
- HDS facilita acceso a plataforma Talana para INGER
- Incorporar las Competencias definidas a los cargos a proveer

CONSIDERACIONES

RESPECTO DE MINSAL:

- Entrega cargos
- Prioridad en procesos de normalización de Honorarios actualmente trabajando en los establecimientos

RESPECTO DEL RECLUTAMIENTO:

- Colaboración con área comunicaciones GdC para difusión de los procesos (posicionamiento de marca)
- Vínculos con Instituciones de Educación Superior y Centros de Formación Técnica (Depto. FRADI)
- Apoyo a los equipos de R&S, según presupuesto presentado, para proveer los cargos



PROYECTO REPOSICIONAMIENTO
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO
ORIENTE
Servicio Salud Metropolitano



Servicio de
Salud
Metropolitano
Oriente
Región Metropolitana

Ministerio de
Salud

CONSIDERACIONES

RESPECTO DE LOS ESTABLECIMIENTOS

- Definición de áreas prioritarias a reclutar y seleccionar (debe contar con puesto de trabajo)
- Elaboración bases para publicación en base a los perfiles de cargo
- Publicación llamados en Portal Empleos Públicos
- Conformar Comisión(es) Técnica(s) de Evaluación
- Definir contraparte interna (conocimiento cultura y labor, supervisión técnica del proceso con apoyo Depto. DO)
- Diseño programa Inducción actualizado a Modelo de Atención y nuevo hospital

Cronograma 2025 (Propuesta de Cronograma, sujeta a las consideraciones mencionadas)



Avance de Capacitación y Carta Gantt Programación 2024



AVANCES AL 28.02.2024



			2023		2024		
			HDS	INGER	HDS	INGER	
PROGRAMA TRANSVERSAL HDS-INGER GDC 2023-2024		ENFOQUE DE GENERO (VIRTUAL Y PRESENCIAL)	EN DESARROLLO	113	2	0	0
		DERECHOS HUMANOS (VIRTUAL Y PRESENCIAL)	EN DESARROLLO	72	3	0	0
		CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA ATENCION (VIRTUAL Y PRESENCIAL)	EN DESARROLLO	111	8	141	0
		MODELO DE ATENCION GERIATRICO (VIRTUAL Y PRESENCIAL)	PENDIENTE				
		MODELO DE ATENCION MEDICO QUIRURGICO INTEGRAL (VIRTUAL Y PRESENCIAL)	PENDIENTE				
		CURSO FORMACION DE LIDERES CON ENF. EN GESTION DEL CAMBIO	EN DESARROLLO				
PROGRAMA INGER GDC 2023-2024		LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN PARA LA GESTION DEL CAMBIO	PENDIENTE				
		NIVELACION TECNOLOGICA	PENDIENTE				
		COMUNICACIÓN ASERTIVA	PENDIENTE				
		GESTION POR PROCESOS Y MEJORA CONTINUA	PENDIENTE				
		GESTION Y ADMINISTRACION DE CONTRATOS	PENDIENTE				
		GESTION DEL CAMBIO	PENDIENTE				
		CURSO CONDUCCION DE AMBULANCIAS (RECONVERSION LABORAL)	PENDIENTE				
PROGRAMA HOSP. DEL SALVADOR GDC 2023-2024	CULTURA	FACILITACION Y MOTIVACION AL CAMBIO	PENDIENTE				
		CULTURA DESEADA (BUEN TRATO, PROMOCION DE VALORES, TRABAJO EN EQUIPO)	PENDIENTE				
	PROCESOS ASISTENCIALES Y DE GESTION	DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN NUEVO MODELO DE ATENCION Y GESTION	PENDIENTE				
		RECONVERSION DE PERSONAS PARA NUEVOS ROLES (RECONVERSION LABORAL)	PENDIENTE				
		AEROEVACUACION MEDICA DEL PACIENTE CRITICO	PENDIENTE				
		MODELOS DE SUPERVISION TRANSVERSAL EN SEGURIDAD DEL PACIENTE	PENDIENTE				
	TIC Y TRANSFORMACION DIGITAL	NIVELACION EN EL USO DE TECNOLOGÍAS PARA EFICIENCIA DE PROCESOS	PENDIENTE				
		ACTUALIZACION EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACION (ITIL, SCRUM, SEGURIDAD INFORMATICA, METODOLOGÍAS AGILES)	PENDIENTE				

Cronograma 2024-2025

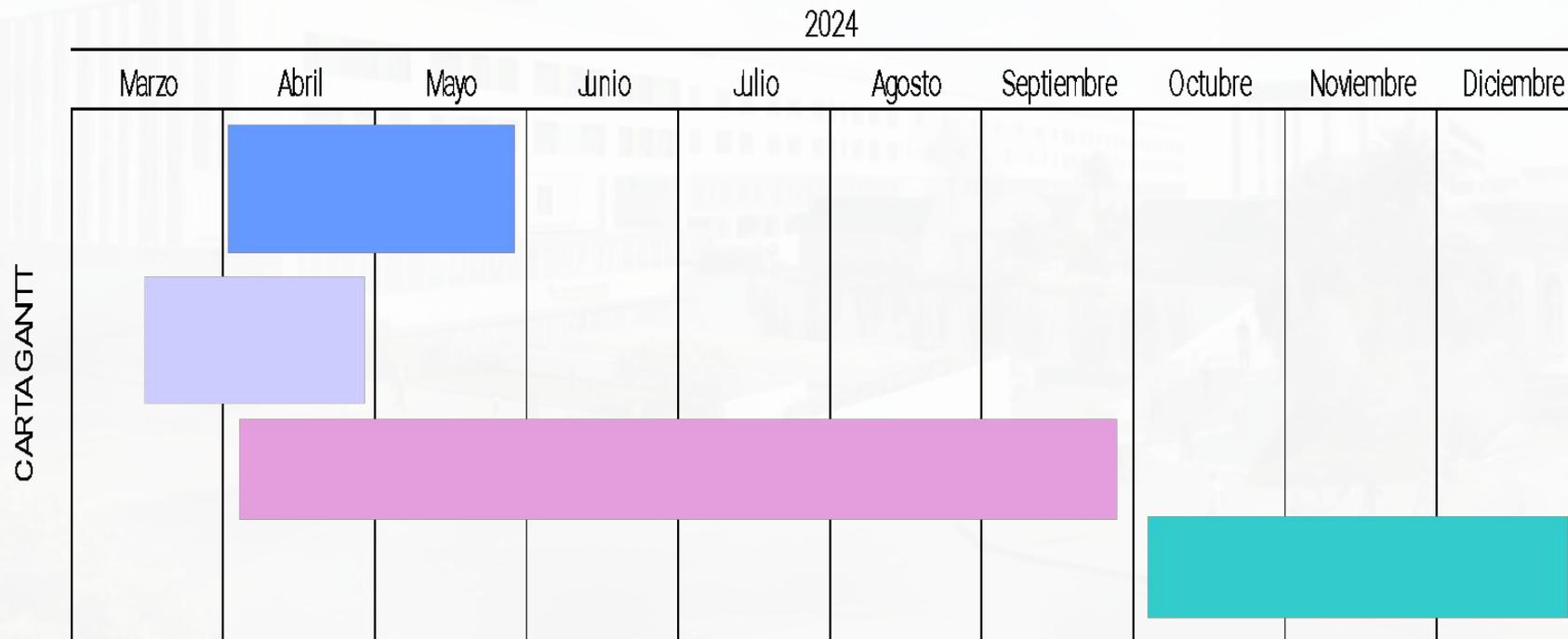
	ESTADO	2023		2024		2024												2025												
		HDS	INGER	HDS	INGER	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M					
PROGRAMA TRANSVERSAL HDS-INGER GDC 2023-2024	ENFOQUE DE GENERO (VIRTUAL Y PRESENCIAL)	EN DESARROLLO	113	2	0	0	Actividad en Desarrollo Vía Aula Virtual SSMO																							
	DERECHOS HUMANOS (VIRTUAL Y PRESENCIAL)	EN DESARROLLO	72	3	0	0	Actividad en Desarrollo Vía Aula Virtual SSMO																							
	CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA ATENCION (VIRTUAL Y PRESENCIAL)	EN DESARROLLO	111	8	141	0	Actividad en Desarrollo Vía Aula Virtual SSMO																							
	MODELO DE ATENCION GERIATRICO (VIRTUAL Y PRESENCIAL)	PENDIENTE					Diseño y Virtualización del Curso												Actividad en Desarrollo Vía Aula Virtual SSMO											
	MODELO DE ATENCION MEDICO QUIRURGICO INTEGRAL (VIRTUAL Y PRESENCIAL)	PENDIENTE					Diseño y Virtualización del Curso												Actividad en Desarrollo Vía Aula Virtual SSMO											
	CURSO FORMACION DE LIDERES CON ENF. EN GESTION DEL CAMBIO	EN DESARROLLO					Diseño de TR	Recepción Ofertas	Reformulación Estrategia	Llamado a Consultoría	Recepción Informe	Diseño de TR	Recepción Ofertas	Ejecución Programa																
PROGRAMA INGER GDC 2023-2024	LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN PARA LA GESTION DEL CAMBIO	PENDIENTE																								Elaboración TR	Ejecución Programa			
	NIVELACION TECNOLOGICA	PENDIENTE																								Elaboración TR	Ejecución Programa			
	COMUNICACIÓN ASERTIVA	PENDIENTE																								Elaboración TR	Ejecución Programa			
	GESTION POR PROCESOS Y MEJORA CONTINUA	PENDIENTE																								Elaboración TR	Ejecución Programa			
	GESTION Y ADMINISTRACION DE CONTRATOS	PENDIENTE																								Elaboración TR	Ejecución Programa			
	GESTION DEL CAMBIO	PENDIENTE																								Elaboración TR	Ejecución Programa			
	CURSO CONDUCCION DE AMBULANCIAS (RECONVERSION LABORAL)	PENDIENTE																								Elaboración TR	Ejecución Programa			
PROGRAMA HOSP. DEL SALVADOR GDC 2023-2024	CULTURA	FACILITACION Y MOTIVACION AL CAMBIO	PENDIENTE																							Elaboración TR	Ejecución Programa			
		CULTURA DESEADA (BUEN TRATO, PROMOCION DE VALORES, TRABAJO EN EQUIPO)	PENDIENTE																							Elaboración TR	Ejecución Programa			
	PROCESOS ASISTENCIALES Y DE GESTION	DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN NUEVO MODELO DE ATENCION Y GESTION	PENDIENTE																							Elaboración TR	Ejecución Programa			
		RECONVERSION DE PERSONAS PARA NUEVOS ROLES (RECONVERSION LABORAL)	PENDIENTE																							Elaboración TR	Ejecución Programa			
		AEROEVACUACION MEDICA DEL PACIENTE CRITICO	PENDIENTE																							Elaboración TR	Ejecución Programa			
	TIC Y TRANSFORMACION DIGITAL	MODELOS DE SUPERVISION TRANSVERSAL EN SEGURIDAD DEL PACIENTE	PENDIENTE																							Elaboración TR	Ejecución Programa			
		NIVELACION EN EL USO DE TECNOLOGÍAS PARA EFICIENCIA DE PROCESOS	PENDIENTE																							Elaboración TR	Ejecución Programa			
		ACTUALIZACION EN TECNOLOGIAS DE INFORMACION (ITIL, SCRUM, SEGURIDAD INFORMATICA, METODOLOGÍAS AGILES)	PENDIENTE																							Elaboración TR	Ejecución Programa			
																											Elaboración TR	Ejecución Programa		
																											Elaboración TR	Ejecución Programa		

Avance Brechas de Recursos Humanos Y Carta Gantt Programación 2024



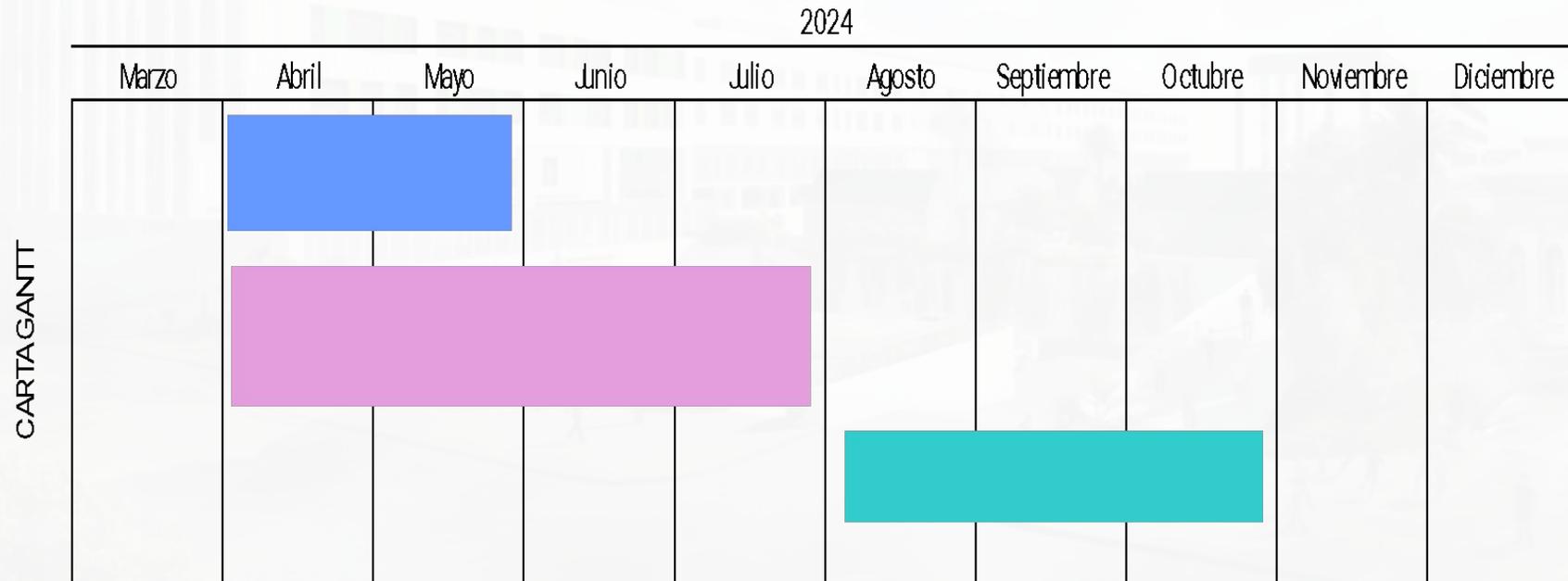
AVANCES AL 28.02.2024

- Se adjunta Informe HDS actualizado a la fecha señalada.
- Carta Gantt 2024.



AVANCES AL 28.02.2024

- Se adjunta Informe INGER actualizado a la fecha señalada.
- Carta Gantt 2024.



Porque nos moviliza el sentido de pertenencia que nos hace sentirnos parte de la solución, queremos desafiarnos para mejorar la calidad de vida del personal de salud que nos permita dar salud a las personas y comprometernos a la excelencia, enfocándonos a la mejor experiencia de los usuarios.

Gracias