



**PROYECTO de
REPOSICIÓN**

HOSPITAL DEL SALVADOR E
INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRIA
SERVICIO SALUD METROPOLITANO ORIENTE

Rediseño de Visitas Guiadas



nuevoshsinger.saludoriente.cl

[f](#) ReddeSaludOriente [@](#) [t](#) [v](#) @saludoriente



Objetivo:

Reenfocar las visitas guiadas diseñándolas como una experiencia que motive la integración de los equipos de Salud en el proceso de cambio a los nuevos edificios, acercándolos a su futuro puesto de trabajo y motivándolos a ser parte del agente de cambio.

¿Quiénes integran la comisión?

Francisco Rojas, Francisca Fernández, Carlos Guerrero,
Martín Navarro, Nicolás Westermeyer
Patricia Zepeda, Claudio Manríquez, Patricia Calcina,
Claudia Villalobos, Alejandro Cañete.

Coordinadora: Soledad Elías



¿Cómo nos organizamos?

- 2 reuniones para sentar las bases y planificar el rediseño de las visitas.
- 2 recorridos para practicar in situ , definiendo las estaciones, tomar los tiempos y delinear la narración.

Resultados

Re-Inicio de visitas proyectado :
Primera semana de agosto

Frecuencia: 1 visita semanal
3 visitas de equipos del HDS por 1
visita de equipos del INGER.

Grupos hasta 15 personas.

Duración: Dependiendo del recorrido,
no mayor a 90 minutos en promedio.



Tipos de visita

- General: Recorrido estándar por establecimiento
- Específicas: En una segunda etapa , se realizará recorrido por recinto y áreas de interés.
- ❖ Visitas generales o de autoridades se definirá según intereses del momento.
- ❖ La comunidad usuaria, que ya participó a comienzos del proyecto, retomará las visitas en la segunda etapa, cuando exista mayor seguridad en los desplazamientos.





Diseño visitas



- Hospital del Salvador: Realizará una Invitación personalizada a por grupos
- Instituto Nacional de Geriatria: Inscripción con Secretaría de Dirección.
- El o la asistente recibirá un mail de confirmación sobre su participación en la visita y posteriormente un mail para evaluar la visita y poder consignar sus apreciaciones.
- Se les compartirá el sitio web en donde estarán las fotografías de cada visita y podrán acceder a toda la información del estado de avance.



Bienvenida: Inicio de la visita



- Reunión en un punto de encuentro en cada establecimiento.
- Recepción con un Coffee.
- Emisión de video elaborado por CSSO y reeditado para funcionarios.
- Entrega de kit de bienvenida:
 - * Mini mochila con impreso
 - * Pin a evaluar
 - * Folleto informativo
 - * Botella de agua
 - * Antiparras
 - * Mascarilla
 - * Cubrecalzado
- Charla prevencionista de riesgos, en pabellones históricos que están siendo remodelados como Auditorios.

Anfitriones

- Dos personas por cada establecimiento (funcionarios).
- Recibirán preparación vocería grupo.
- Contarán con micrófono con parlante portátil.
- Dispondrán de Gigantografías de Apoyo en puntos de interés.



**PLANO
USTED ESTÁ AQUÍ**

RENDER

ZOOM DETALLE
DE INTERES

Libreto

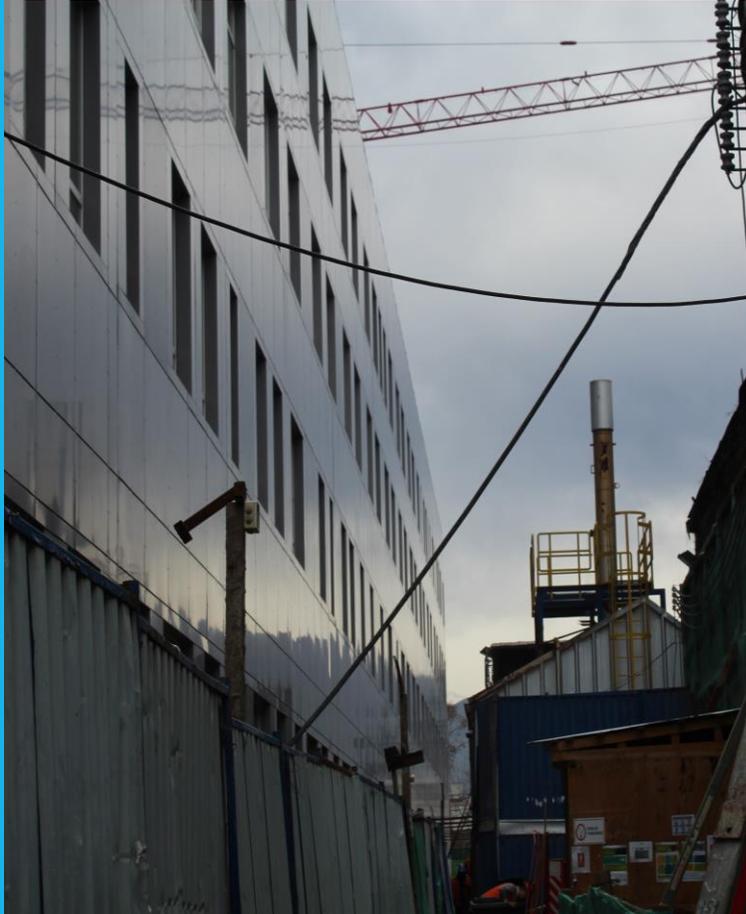
- Se está redactando un libreto base que entregará la visión general del proyecto, destacando sus condiciones de vanguardia con alta tecnología y los mejores estándares de funcionamiento en forma amigable al medio ambiente.



- Incluirá las ventajas generales de la obra con temas como como: Tecnología al servicio de la comunidad usuaria, clima, seguridad, paisajismo, patrimonio.
- A ese discurso cada establecimiento le agregará un relato asociado al tipo de visita y a los puntos de interés..
- Cada establecimiento definió estaciones específicas en las que se entrega información de esa área y las aledañas, apoyados por soportes gráficos.
- Visita considerará espacios comunes y sala piloto.
- Al final se dispondrá de un espacio para preguntas-
- Se creará un mail genérico para responder consultar posteriores.
- Evaluación mediante Google forms, con acceso en Código QR.



Final de la Visita



- Visita cuenta con acompañamiento de periodista/fotógrafo. Difusión en redes sociales y otros medios internos (SITE, Sitios web)
- Foto final: Foto tomada desde altura, en un espacio atractivo para cada centro. A evaluar el helipuerto en algún momento. Avda hospitalaria, Piso Técnico, Balcón 2do piso INGER.
- Envío participantes de la foto con un correo de agradecimiento.
- Uso posterior de las fotos (¿Mural?)

ACA VA A IR UN COLLAGE DE FOTOS
BONITAS



nuevoshsinger.saludoriente.cl

[f](#) ReddeSaludOriente [@](#) [t](#) [v](#) @saludoriente